

X Studio 3 用户协议

本版更新时间：2022 年 11 月 30 日

本版生效时间：2022 年 11 月 30 日

重要提示：

北京红棉小冰科技有限公司（以下亦称“小冰”）依据本协议的规定为 X Studio 3 用户（以下简称“用户”）提供服务，本协议在用户和小冰之间具有合同上的法律效力。小冰在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中所涉及的免除或限制小冰责任的条款、排除或限制用户权利的条款等以及以下划线、加粗等方式标注的条款。请用户审慎阅读并选择接受或不接受本协议。除非用户接受本协议所有条款，否则用户无权使用小冰于本协议下所提供的服务。用户一经注册或使用小冰的服务即视为对本协议全部条款已充分理解并完全接受。

第一章 导言

第一条 X Studio 3（以下简称“本软件”）是由北京红棉小冰科技有限公司开发和运营的人工智能歌手软件（小冰官方网站为：<http://www.xiaoice.com/>，如小冰以公告等等形式发布新的网站，请届时登陆新的网站），用户可使用本软件制作并训练人工智能歌手，并使用该软件中的各类功能。用户可以通过小冰官方网站获取和使用本软件，并使用软件中提供的各种功能，具体详情以小冰当时提供的功能为准。

第二条 为了保障用户的权益，用户在自愿使用本软件前，必须仔细阅读并充分理解知悉本服务协议所有条款。一经注册或使用本软件即视为对本服务协议的充分理解和接受；如有违反而导致任何法律后果，用户将自己独立承担相应的法律责任。

第三条 在本协议履行过程中，小冰可根据情况对本协议进行修改。一旦本协议的内容发生变动，小冰将通过官方网站或软件内部弹出窗口等方式公布最新的服务协议，不再向用户作个别通知。如果用户不同意小冰对本协议所做的修改，用户有权停止使用本软件。如果用户继续使用本软件，则视为用户接受小冰对本协议所做的修改，并应遵照修改后的协议执行。

第四条 小冰对于用户的通知及任何其他的协议、告示或其他关于用户账户及服务的通知，用户同意小冰可通过包括但不限于官方网站、软件内部弹出窗口、

电子邮件、手机短信、无线通讯装置等任一电子方式进行，该等通知于发送之日视为已送达收件人。因不可归责于小冰的原因（包括但不限于电子邮件地址、手机号码、联系地址等不准确或无效、信息传输故障等）导致用户未在前述通知视为送达之日收到该等通知的，小冰不承担任何责任。

第五条 小冰可以依其对判断暂时停止提供、限制、终止、改变、升级或更新本软件及其功能，只要用户仍然使用本软件，即表示用户仍然同意本协议。

第二章 使用方式

第六条

（1）对于个人用户，可以非商业性质的目的（不以营利为目的且不向第三方收取任何费用）使用本软件。如个人用户需要为商业目的使用，则用户应通过本协议注明的联系方式联系小冰获得授权。特别的，个人用户使用本软件生成的作品参赛获取奖金、在公众平台以免费形式发布不含营销内容的作品获得平台激励收益的，视为非商业性质目的使用。

（2）对于企业法人或其他法人组织用户（包括为法人提供服务、为法人工作、经法人授权的个人用户），不论是否以商业性质目的使用本软件，均应当通过本协议注明的联系方式联系小冰获得授权后方可使用。

第七条 用户依本协议条款所取得的权利及义务均不可转让。

第八条 用户不得使用任何方式（包括但不限于第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本软件及其服务器进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

第九条 用户应通过本协议第一条规定的方式（或经小冰同意的其他方式）使用本软件，不得通过任何第三方软件、插件、外挂、系统、设备等登录或使用本软件。如用户通过其他方式获取或使用本软件，小冰无法保证用户可以正常使用，并对因此给用户造成的损失不予负责。

第十条 用户应自行准备使用本软件的相关终端设备（如电脑、移动终端和必要的网络接入设备等装置），并承担所需的费用（如电话费、上网费等费用）。

第十一条 在本软件中小冰不会向用户提供任何词曲，用户在使用本软件时，可自行选择和导入词曲。用户自行导入词曲的，用户应当保证其已获得词曲的相关权利并独立承担由此引起的相关责任，如给小冰造成任何损失的，用户还应赔偿小冰的全部损失。

第十二条 用户使用本软件生成的任何作品，均应当在显著位置注明本软件名称 X Studio 3 及用户使用的人工智能歌手名称。

第十三条 用户同意，用户使用本软件生成的任何作品，如果用户能够依据任何国家或地区的法律获得生成作品的任何权利，用户同意永久且不可撤销的放弃该等权利。

第三章 账户注册

第十四条 用户在使用本软件时可以按照软件中的提示注册账户，注册账户时，用户需要按照本软件中的提示授权小冰需要收集和使用您的手机号码、登录密码（或短信验证码），否则将无法进行注册，并使用账户登录软件。

第十五条 本软件使用小冰框架·Avatar Framework 作为账户管理平台，用户在注册本软件账户之后，将会自动获得小冰框架·Avatar Framework 账户，该账户信息与本软件账户信息一致。小冰框架·Avatar Framework 是由小冰开发和运营的通用人工智能应用及账户管理平台，通过该平台用户仅需注册一个账户便可以使用由小冰开发和运营的包括本软件在内的一系列人工智能应用。

第四章 用户、费用及第三方服务

第十六条 用户需要按照本软件中的提示授权小冰收集和使用您的手机号码、登录密码（或短信验证码）完成身份识别，否则将无法使用部分本软件的功能。因未能完成身份识别而无法使用部分本软件的功能造成的损失，小冰不承担任何责任。

第十七条 用户应具有中华人民共和国法律规定的完全民事权利和民事行为能力。如用户为未满 18 周岁的未成年人或其他不具有完全民事权利和民事行为能力的成年人，则应在其监护人监护、指导下阅读本协议和使用本软件。如用户的监护人不同意本协议或不同意用户使用本软件，则用户应停止使用并通知小冰，小冰将注销用户的账户并终止向用户提供服务。

第十八条 本软件暂时不收取任何费用，如用户在使用过程中遇到以小冰名义的任何收费情形，请随时向联系小冰进行举报。但小冰保留对于本软件的权利，如有任何收费计划，小冰会通过包括但不限于官方网站、软件内部弹出窗口等各种方式通知用户。

第十九条 第三方责任

1、本软件的数据处理过程在小冰的云服务器中进行，小冰的云服务供应商为：微软 Azure，国内由世纪互联实际运营（其相关法律条款网址：<https://www.azure.cn/support/legal/>），国外由微软实际运营（其相关法律条款网址：<https://azure.microsoft.com/zh-cn/support/legal/>）。用户同意小冰将用户使用本软件中产生的所有数据传输至该云服务器中并由该供应商处理，用户并同意遵守微软 Azure 相关用户协议及法律条款的规定。用户知晓并同意，小冰可

在未来任何时间自行选择其他云服务供应商, 并将本软件的数据处理过程转移至其他供应商处, 用户同意由该供应商处理用户使用本软件中产生的所有数据, 并同意遵守该供应商相关用户协议及法律条款的规定。

2、在任何情况下, 对于用户使用本软件过程中涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担, 小冰不承担该等责任。小冰不承担责任的情形包括但不限于:

- (1) 因云服务提供方等第三方引起的任何损失或责任;
- (2) 因其他第三方的行为或原因导致的任何损失或责任。

3、因用户自身的原因导致的任何损失或责任, 由用户自行负责, 小冰不承担责任。小冰不承担责任的情形包括但不限于:

- (1) 用户未按照本协议或小冰不时公布的任何规则进行操作导致的任何损失或责任;
- (2) 用户向小冰发送的指令信息不明确、或存在歧义、不完整等导致的任何损失或责任;
- (3) 其他因用户原因导致的任何损失或责任。

4、用户应遵守本软件云服务供应商的相关协议及法律条款的规定, 如违反该协议及规定产生的所有责任由用户承担, 如因此造成小冰的损失, 用户应对小冰进行赔偿。

第五章 账户安全及管理

第二十条 用户了解并同意, 确保用户账户及密码的机密安全是用户的责任。用户将对利用该用户账户及密码所进行的一切行动及言论, 负完全的责任, 并同意以下事项:

(1) 用户不得出借、出售账户或对其他任何人泄露账户或密码, 亦不可使用其他任何人的账户或密码。因黑客、病毒或用户的保管疏忽等非小冰原因导致用户的用户账户遭他人非法使用的, 小冰不承担任何责任。

(2) 小冰通过用户的用户账户及密码 (或短信验证码) 来识别用户的指令, 用户确认, 使用用户账户和密码 (或短信验证码) 登陆后在小冰的一切行为均代表用户本人。用户账户操作所产生的电子信息记录均为用户行为的有效凭据, 并由用户本人承担由此产生的全部责任。

(3) 冒用他人账户及密码 (或短信验证码) 的, 小冰及其合法授权主体保留追究实际使用人连带责任的权利。

(4) 用户如选择创建登录密码, 应创建一个安全密码, 应避免选择过于明显的单词或日期, 比如用户的姓名、昵称或者生日等。

第二十一条 用户如发现有第三人冒用或盗用用户账户及密码（或短信验证码），或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知小冰，要求小冰暂停相关服务，否则由此产生的一切责任由用户本人承担。同时，用户理解小冰对用户的请求采取行动需要合理期限，在此之前，小冰对第三人使用该服务所导致的损失不承担任何责任。

第二十二条 用户决定不再使用用户账户时，应向小冰申请注销该用户账户，经小冰审核同意后可正式注销用户账户。

用户死亡或被宣告死亡的，其在本协议项下的各项权利义务由其继承人承担。若用户丧失全部或部分民事权利能力或民事行为能力，小冰或其授权的主体有权根据有效法律文书（包括但不限于生效的法院判决等）或其法定监护人的指示处置用户账户。

第二十三条 小冰有权基于单方独立判断，在其认为可能发生危害服务安全等情形时，不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务，并将注册资料移除或删除，且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于：

- 1、小冰认为用户提供的个人信息不具有真实性、有效性或完整性（如需要）；
- 2、小冰发现有疑义或有违法之虞时；
- 3、小冰认为用户账户涉嫌违法、犯罪、被冒用或其他小冰认为有风险之情形；
- 4、小冰认为用户已经违反本协议中规定的各类规则及精神；
- 5、小冰基于服务安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务，并将注册资料移除或删除的其他情形。

第二十四条 用户同意，用户账户的暂停、中断或终止不代表用户责任的终止，用户仍应对使用小冰服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时小冰仍可保有用户的相关信息。

第六章 用户的守法义务及承诺

第二十五条 用户承诺绝不为任何非法目的或以任何非法方式使用本软件，并承诺遵守中国及当地相关法律、法规及一切使用互联网之国际惯例，尊重当地的道德和风俗习惯，遵守所有与本软件有关的网络协议、规则和程序。如果用户的行为违反了上述规定，则用户应当为此独立承担责任。用户不应因使用本服务而使得小冰违反法律法规或被卷入政治和公共事件，否则小冰有权暂停或终止对相关用户的服务。

第二十六条 用户同意并保证不利用本软件从事侵害他人权益或违法之行为，若有违反者应负所有法律责任。上述行为包括但不限于：

- 1、反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄漏国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的。
- 2、损害监管部门、国家机关及政府形象。
- 3、侵害他人名誉、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权、其他知识产权及其他权益。
- 4、违反依法律或合约所应负之保密义务。
- 5、冒用他人名义使用本软件。
- 6、从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件或其他违禁物。
- 7、提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。
- 8、涉嫌洗钱、套现或进行传销活动的。
- 9、从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害本软件系统、资料等行为。
- 10、利用本软件系统进行可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响之行为。
- 11、侵犯小冰的商业利益，包括但不限于发布非经小冰许可的商业广告。
- 12、利用本软件上传、展示或传播虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料。
- 13、其他小冰有正当理由认为不适当之行为。

第二十七条 小冰保有依其单独判断删除本软件内各类不符合法律政策或不真实或不适当的信息内容而无须通知用户的权利，并无需承担任何责任。若用户未遵守以上规定的，小冰有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户账户等措施，而无需承担任何责任。

第二十八条 用户同意，由于用户违反本协议，或违反通过援引并入本协议并成为本协议一部分的文件，或由于用户使用本软件违反了任何法律或第三方的权利而造成任何第三方进行或发起的任何补偿申请或要求（包括律师费用），用户会对小冰及其关联方、合作伙伴、董事以及雇员给予全额补偿并使之不受损害。

第七章 服务中断、故障、终止

第二十九条 用户同意，基于互联网的特殊性，小冰不担保服务不会中断，也不担保服务的及时性和/或安全性。系统因相关状况无法正常运作，使用户无法使用本软件或使用本软件时受到任何影响时，小冰对用户或第三方不负任何责任，前述状况包括但不限于：

- 1、小冰系统停机维护期间。

2、电信设备出现故障不能进行数据传输的。

3、由于黑客攻击、网络供应商技术调整或故障、病毒、木马、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因而造成的本软件中断或延迟、数据丢失。

4、因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成小冰系统障碍不能执行业务的。

第三十条 用户理解并同意，小冰基于经营策略的调整，可能会对本软件的服务进行变更，也可能会中断、中止或终止服务。在小冰发生合并、分立、收购、资产转让时，小冰可向第三方转让本服务下相关资产；小冰也可在单方通知用户后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以小冰通知的为准。

第三十一条 如发生下列任何一种情形，小冰有权不经通知而中断或终止向用户提供服务：

- 1、根据法律法规规定用户应提交真实信息，而用户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明。
- 2、用户违反相关法律法规的规定或违反本协议的约定。
- 3、按照法律法规规定，司法机关或主管部门的要求。
- 4、出于安全的原因或其他必要的情形。

第三十二条 用户应自行备份存储在软件中的数据。除非法律法规另有规定，当用户的使用被终止，小冰有权从服务器上永久地删除用户的数据。用户的使用中止或终止后，小冰没有义务向用户提供或返还数据。

第八章 责任范围及限制

第三十三条 小冰未对本软件提供任何形式的保证，包括但不限于以下事项：

- 1、本软件将符合用户的需求。
- 2、本软件将不受干扰、及时提供或免于出错。
- 3、用户经由本软件取得之任何服务、资讯或其他资料将符合用户的期望。

第三十四条 软件的第三方供应商（包括但不限于云服务器供应商）所提供的服务品质及内容由该合作单位自行负责，小冰不对第三方供应商造成的任何损失及责任承担责任。

第三十五条 用户自小冰及小冰工作人员或经由本软件取得的建议或资讯，无论其为书面或口头，均不构成小冰对本软件的任何保证。

第三十六条 本软件作为人工智能产品，其交互内容基于搜索引擎和大数据积累，全部来自于公开的互联网网页信息，并已经过不断的自动及人工敏感数据过滤，

但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快。小冰对因此引发的风险及损失均不承担责任。

第三十七条 在法律允许的情况下，小冰对于与本协议有关或由本协议引起的，或者，由于使用本软件、或由于其所包含的或以其它方式通过本软件提供给用户的全部信息、内容、材料、服务引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括但不限于业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使其事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除小冰对上述损失的责任。

第九章 隐私权保护及授权条款

第三十八条 用户有义务在登录时应使用自己的本软件账户，并保证诸如电子邮件地址、联系电话等内容（如需提供）的有效性、真实性，若上述资料变更的，用户应及时联系小冰进行更新，若用户在上述资料变更后未及时更新而导致小冰无法与用户取得联系致使用户在使用本服务过程中遭受的任何损失或增加任何费用等不利后果的，均由用户本人承担责任。

第三十九条 为确保用户在使用本软件过程中的安全性，用户同意小冰从其他第三方获取用户的额外资料及信息，这些资料包括小冰认为就此目的及达成该目的所必须的关于用户的个人资料以及用户在其他平台创建的小冰虚拟人类信息。

第四十条 本软件在某些页面上使用诸如“Cookies”的资料收集装置。“Cookies”是设置在用户的设备上的小档案，以协助本软件为用户提供度身订造的服务。本软件亦提供某些只能通过使用“Cookies”才可得到的功能。本软件还利用“Cookies”使用户能够在某段期间内减少输入密码的次数。“Cookies”还可以协助小冰提供专门针对用户的兴趣而提供的资料。用户同意小冰的上述行为。

第四十一条 如果用户将个人通讯信息（例如：手机短信、电邮或信件）交付小冰，或如果其他用户或第三方向小冰发出关于用户在本软件上的活动或登录事项的通讯信息，小冰可以将这些资料收集在用户的专门档案中。用户对此表示同意。

第四十二条 用户同意小冰可使用关于用户的个人资料（包括但不限于用户在使用本软件过程中向小冰提供的、小冰主动收集的以及小冰从其他第三方获取的用户信息，及用户在使用本软件过程中产生的信息）以解决争议、对纠纷进行调停、确保用户可以享有相应的软件功能，并执行本软件的相关规则。为限制在用户在使用本软件时发生的违法、犯罪活动，使小冰免受其害，用户同意小冰可通过人

工或自动程序对用户的个人资料进行评价,并将相关资料提供给相关政府部门进行调查使用。

第四十三条 用户同意小冰可以使用用户的个人资料以改进本软件的功能、分析本软件的使用率、改善本软件的内容,并使本软件的内容、设计和服务更能贴近用户的需求。这些使用能改善本软件,以调整本软件使其更能贴近用户的需求,从而使用户在使用本软件时得到更为顺利、有效、安全及度身订造的服务体验。

第四十四条 用户同意小冰利用用户的资料与用户联络并(在某些情况下)向用户传递针对用户的兴趣而提供的信息,例如:有关用户使用本软件的通讯。用户接受本协议即视为用户同意收取这些资料。

第四十五条 小冰对于用户提供的、自行收集到的、从第三方合法收集的个人信息将按照本协议及有关规则予以保护、使用或者披露。小冰将采用行业标准惯例以保护用户的个人资料,但鉴于技术限制,小冰不能确保用户的全部私人通讯及其他个人资料不会通过本协议中未列明的途径泄露出去。

第四十六条 小冰有义务根据有关法律要求向司法机关和政府部门提供用户的个人资料。在用户未能按照与小冰签订的服务协议的约定履行自己应尽的义务时,小冰有权根据自己的判断披露用户的个人信息。

第四十七条 用户无权要求小冰提供其他用户的个人资料。

第十章 知识产权的归属与保护

第四十八条 本软件软件上所有内容,包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、软件架构、软件界面的安排、设计,均由北京红棉小冰科技有限公司或其他权利人依法拥有其知识产权,包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

第四十九条 非经北京红棉小冰科技有限公司或其他权利人书面同意,任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本软件程序或内容。

第五十条 用户未经北京红棉小冰科技有限公司的明确书面同意不得对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译,或者以其他方式尝试发现软件的源代码,不得修改本软件或其任何部分。用户不得对本软件或其内容进行转售或商业利用;不得对本软件或其内容进行任何衍生利用;不得为其他商业利益而下载或拷贝账户信息或使用任何数据采集、**Robots** 或类似的数据收集和摘录工具;无论基于什么目的,不得通过任何方式增加、删减、变造本软件的功能或运行效果,进行运营或向公众传播;不得通过非小冰授权的第三方软件、插件、外挂、系统、设

备等任何方式，登录或使用本软件，或制作、发布、传播上述第三方软件、插件、外挂、系统、设备等。未经北京红棉小冰科技有限公司的书面许可，严禁对本软件的内容进行系统获取以直接或间接创建或编辑文集、汇编、数据库或人名地址录（无论是否通过 **Robots**、**Spiders**、自动仪器或手工操作）。另外，严禁为任何未经本使用条件明确允许的目的而使用本软件上的内容和材料。

第五十一条 未经北京红棉小冰科技有限公司明确书面同意，不得以任何商业目的对本软件、网站或其任何部分进行复制、复印、仿造、出售、转售、访问、或以其他方式加以利用。未经北京红棉小冰科技有限公司明确书面同意，用户不得用 **frame** 或运用 **frame** 技巧把北京红棉小冰科技有限公司或其关联公司的商标、标识或其他专有信息（包括图像、文字、网页设计或形式）据为己有。未经北京红棉小冰科技有限公司明确书面同意，用户不得以 **MetaTags** 或任何其他“隐藏文本”方式使用北京红棉小冰科技有限公司或其关联公司的名字和商标。任何未经授权的使用都会终止北京红棉小冰科技有限公司所授予的允许或许可。

第五十二条 用户通过本软件制作的人工智能歌手干声版权由用户或用户的授权方所有。用户如需将该干声加入其他要素（包括但不限于词、曲、伴奏等等）制作歌曲或其他内容，应保证除干声以外的其他要素不侵犯任何第三方的知识产权或其他权利。用户在行使其对干声的版权时，不得违反法律法规的规定及社会公序良俗，并承担由此引起的全部责任。

第五十三条 用户使用本软件中的“AI 作曲”功能创作的作品，在发表时必须将用户使用的本软件中具体的虚拟歌手以联合创作者的身份进行署名（具体身份按照作品形态及使用方式包括但不限于词曲作者或演唱者等等），否则用户将侵犯北京红棉小冰科技有限公司以及该虚拟歌手的权利人对该作品的署名权及其他知识产权，比如用户使用本软件中的虚拟歌手“何畅”创作作品并制作词曲及演唱，则需将“何畅”作为词曲作者及演唱者（或歌手）在作品中进行署名。

第五十四条 用户通过《X Studio · 歌手入籍计划》（入籍计划的相关内容请查看：singer.xiaoice.com/Enroll）成功入籍本软件的虚拟歌手，将默认对小冰框架 · Avatar Framework 下的全部人工智能应用的所有用户免费开放使用。如用户对其虚拟歌手及基于其虚拟歌手创作的作品的使用范围有特殊要求的，应在提交入籍需求时进行说明，并提供必要的联系方式以便其他用户可以通过该联系方式进行联系以获取特殊许可。如用户使用本条上述的有特殊要求的虚拟歌手的，应遵照权利人的特殊要求使用，如需超出特殊要求进行使用的，应联系该权利人获得特殊许可，否则由此产生的侵权及法律责任将由用户全部承担。

第五十五条 尊重知识产权是用户应尽的义务，如有违反，用户应对北京红棉小冰科技有限公司承担损害赔偿等法律责任。

第十一章 条款的解释、争端解决及联系方式

第五十六条 本协议是由用户与北京红棉小冰科技有限公司共同签订的，适用于用户在本软件的全部活动。本协议内容包括但不限于协议正文条款及已经发布的或将来可能发布的各类规则，所有条款和规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

第五十七条 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，则应认为该条款可与本协议相分割，并可被尽可能接近各方意图的、能够保留本协议要求的经济目的的、有效的新条款所取代，而且，在此情况下，本协议的其他条款仍然完全有效并具有约束力。

第五十八条 本协议及其修订的有效性、履行与本协议及其修订效力有关的所有事宜，将受中国法律管辖，任何争议仅适用中国法律。

第五十九条 本协议签订地为中华人民共和国北京市海淀区。因本协议所引起的用户与北京红棉小冰科技有限公司的任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户在此完全同意将纠纷或争议均提交签订地北京市海淀区人民法院管辖。

第六十条 如用户对本协议或使用本软件的相关事宜有任何问题、意见或建议及获取相关授权的，可发送邮件至 waveland@xiaobing.ai。