

## 隐私政策

本版更新时间：2023 年 6 月 12 日

本版生效时间：2023 年 6 月 12 日

### 引言

欢迎您使用网易云音乐·X Studio 软件，网易云音乐·X Studio 软件是由北京红棉小冰科技有限公司(以下简称“小冰”)开发并授权杭州乐读科技有限公司（以下简称“网易”）运营的人工智能交互软件（以下简称“软件”）。小冰及网易（以下合称“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护，并严格遵守国家法律法规关于隐私和个人信息保护的相关规定。您在使用网易云音乐·X Studio 软件时，我们将会按照本隐私政策的相关约定收集和使用您的相关信息。本隐私政策旨在帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的信息
- 二、我们如何使用 Cookie 等同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护和保存您的信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、未成年人信息保护
- 七、通知和修订
- 九、我们的基本情况

## 十、如何联系我们

## 十一、定义

本隐私政策与您所使用的软件以及该软件所包括的各种业务功能紧密相关,我们将按照本隐私政策收集、存储、使用及对外提供您的信息。因此请您务必审慎阅读、充分理解本政策全部内容,特别是以下划线、加粗等方式标注与您的权益存在或可能存在重大关系的部分,以帮助您了解维护自己隐私及个人信息的方式,做出您认为适当的选择。您点击类似“同意”按钮后或进行主动勾选同意本隐私政策等操作后,即表示您已同意我们按照本隐私政策来收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。

### 一、我们如何收集和使用您的信息

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的,收集和使用您的个人信息:

(一) 我们主要通过如下三种渠道收集您的个人信息,您对此表示理解和同意:

1. 您直接提供的信息:我们可能收集并存储您在使用软件过程的相关页面中填写并提交的信息、您提供给我们的书面资料(包括以纸质及电子版资料)、您使用软件过程中在软件发布的信息(包括但不限于您与系统交互时发出的信息、您填写或选择的偏好信息等等)、您与我们联系时您提供的信息,以及您在使用软件过程中产生的关于您的活动的信息。

2. 我们主动收集的信息:在您注册、登录和使用我们提供的服务时以及在处理客户投诉、咨询或纠纷时,我们会收集您使用的计算机及其他访问设备发送给我们的相关信息、收集您授权我们获取的相关信息、记录您使用的计算机及其他访问设备相关信息。

3. 我们从其他来源获取的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从小冰关联公司及合作伙伴、网易关联公司及合作伙伴、及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

## （二）我们如何使用您的信息

您授权我们收集和使用您个人信息的情形：

网易云音乐·X Studio 软件作为人工智能歌手软件，会提供各种功能，而为实现这些功能对应需要收集或使用您的个人信息。由于所收集的个人信息是实现该业务功能的必要前提，如果不提供信息，我们将无法向您提供对应的功能与/或服务。这些功能包括：

### 1、游客模式

网易云音乐·X Studio 软件为人工智能歌手软件，用户可使用本软件制作并训练人工智能歌手，并使用该软件中的各类功能，如在游客模式（即未登录网易云音乐·X Studio 软件账户的情况）下您可以使用软件，为了判断您的登录状态，我们会收集和使用您的登录信息确认您处于游客或登录模式并向您展示相应的界面，我们会收集和使用您的网络信息以便确认您可以正常访问并确认您处于可接受我们服务的状态，我们会收集和使用您的终端信息（机型、型号、设备名称、系统版本、时区）以便确认您的设备与软件版本是否匹配并以此保证您的账号安全，另外，我们也会收集您与软件的交互日志以优化软件服务。

### 2、注册/登录

（1）您在注册账户时，需要您提供您的真实手机号码以及收取到的短信验证码等信息，如您需要设置登录密码，则可根据页面提示设置密码，我们在您注册过程中会收集和使用这些信息，以便为您生成网易云音乐账户（本软件需使用网易云音乐账户作为登录方式）；

（2）在您登录软件时，您可以选择使用登录密码进行登录，使用此种方式登录，我们会收集和使用您的手机号码和登录密码，如您拒绝收集和使用则无法登录软件并使用需登录软件才可使用的功能；您也可以使用短信验证码登录功能登录软件，使用短信验证码登录功能，我们会收集和使用您的手机号码及收取到的短信验证码，如您拒绝收集和使用则无法使用短信验证码登录功能，但仍可以通过使用登录密码的方式登录软件。

### 3、保障服务安全所必须的功能

为保障您使用我们的软件时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账户安全，我们需要收集您的设备信息（设备型号、浏览器类型）、登录信息（手机号码、登陆密码或短信验证码）来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息用于对我们的系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用我们的服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

#### 4、数据统计服务

(1) 为了改进我们的服务和软件，我们将收集您的使用信息、个人设备信息、页面点击频次、页面停留时间。我们可能会将来自各类服务下去标识化处理后的前述个人信息结合起来，进行数据分析以统计用户数量、分析软件的使用状况，发现并解决软件故障，同时为了开展内部审计、数据分析和研究，以不断改进我们的软件为您提供更优质的软件功能服务；

(2) 我们对于从您的使用设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务。我们会将与据此生成相关的画像信息按照本隐私政策与您的个人信息进行同等保护。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的软件的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；
- 9、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10、法律法规规定的其他情形。

(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息,并在您同意本隐私政策后通过第三方账户直接登录并使用我们的软件。我们将会依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定的前提下,使用您的个人信息。

(五) 您个人信息的其他用途

1、我们通过技术手段对个人信息进行去标识化处理后,去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意,在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息;在不透露您个人信息的前提下,我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

2、我们会对我们的软件使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方共享这些统计信息,以展示我们的软件的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

3、当我们展示您的个人信息时,我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示,以保护您的信息安全。

4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时,或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,会事先征求您的同意。请您理解,我们向您提供的软件将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他功能时,在我们收集您的个人信息前,我们会通过业务协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息,您可能无法使用该项服务,但不影响您使用其他服务。

二、我们如何使用 Cookie 等同类技术

(一) 为实现您联机体验的个性化需求,使您获得更轻松访问体验,我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件,指定给您的 Cookie 是唯一的,它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的对话交互上下文和偏好等数据进而帮助您简化个人信息的填写、提供您的服务偏好设置、帮助您优化您与人工智能机器人的互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

(二) 您有权选择拒绝接受 Cookie。您可以通过修改您计算机或移动设备关于 Cookie 的设置的方式拒绝接受 Cookie, 您也可以清除计算机及移动设备内保存的所有 Cookie。但如果您选择拒绝接受 Cookie 或清除计算机及移动设备内保存的所有 Cookie, 则您可能无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们的服务或功能, 并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

1、我们不会与小冰、网易以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

- (1) 事先获得您明确的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或依照相关监管机构、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求所必须进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内, 为维护小冰、小冰的关联公司或合作伙伴、网易、网易的关联公司或合作伙伴、您或其他使用本软件的用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的信息, 才能实现我们软件的核心功能或提供您需要的服务, 比如将您的信息传输至我们的云服务器由我们的云服务供应商进行计算处理以实现各项交互功能;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议 (包括在线签署的电子协议以及相应的软件规则) 或其他的法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用;
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与小冰及网易的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息, 且受本隐私政策中所声明目的的约束。小冰及网易的关联公司如要改变个人信息的处理目的, 将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息, 以保障软件功能的实现, 具体的功能可能包括注册登录、对话交互、娱乐交互等, 您在此确认前述服务是您希望获得的 (包括但不限于将您的对话内容传输至我们的云服务器由我们的云服务供应商进行计算处理等)。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确

的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协议、本隐私政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或依照相关监管机关、行业协会、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的软件规则）或其他法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或依照相关监管机关、行业协会、行政机关、司法机关、或其他有权机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。
- 3、法律法规规定的其他情形。

## 四、我们如何保护和保存您的个人信息

### （一）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

#### 1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免您的个人信息泄露、损坏或丢失：

(1) 采取加密技术对您的个人信息进行加密存储，并设置严格的数据访问权限，确保您的个人信息安全。

(2) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

(3) 我们不时聘请安全专家为技术人员提供相应培训，并在技术部内部设置相应的安全专家检查系统的安全性。

## 2、安全事件处置

(1) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(2) 尽管我们采取了上述技术安全措施，但请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的软件时所用的系统和通讯网络，有可能因超出我们的控制能力之外的其他因素而出现安全问题。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄漏，您应该立即通过下文第十条约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

### (二) 您个人信息的保存

1、我们将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内。

2、我们承诺为了保证您的权益，一般情况下，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息，除非按照法律法规的规定，在以下情况发生时，我们将有权更改您个人信息的存储期限。

- 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的目的。



当您的个人信息超出我们所保存的期限后,我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、如果我们终止服务或运营,我们会至少提前三十天通知您,并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4、**您的个人信息经匿名化处理后将可以使用及流通,我们对此类匿名化处理后的信息的保存及使用无需另行通知和征得您的同意。**

## 五、您如何管理个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注,并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利,以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您可以通过如下方式管理您的个人信息:

### 1、访问和更正您的个人信息

如您需要访问或更正您的个人信息,您可通过下文所列第十条的联系方式访问或更正您的个人信息。如您有其他请求,请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

**但您知晓并同意,您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/或更正的服务,这些信息是为了保证服务安全满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用我们的软件时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用,您无法变更或自主删除。**

### 2、删除您的个人信息

在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意;
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务,或您注销了网易云音乐·X Studio 软件账户;
- (5) 如果我们终止服务及运营。

收到您的删除请求后,我们会根据您及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您进行结果反馈。我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。**当您从我们**

的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过关闭设备功能权限、下文第十条约定的方式联系我们等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过下文第十条约定的方式联系我们，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 4、注销

您可以通过下文第十条所列的联系方式联系我们申请注销账户或注销您申请的具体网易云音乐·X Studio 软件服务功能，经核实您的注销信息、您所使用的软件的履行情况等具体细节后，我们会对您的注销账户申请进行处理。

### 5、响应您的请求

为了保障安全，我们可能需要您提供书面材料，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

但是，您知晓并同意在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

## 六、未成年人信息保护

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的软件主要面向成人。若您**是未成年人，在使用我们的软件前，应事先取得您的法定监护人的同意。我们会根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。**

2、对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果您的法定监护人不同意您按照本隐私政策的规定向我们提供您的个人信息，请您立刻通知我们，以便我们对您的信息进行处理。

## 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们的官方网站、移动端软件上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们的软件以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的业务和服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式、业务功能等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 八、网易云音乐账户说明

受限于登录方式开发所需的人力、物力有限，目前我们的软件仅能支持使用网易云音乐账户作为登录方式，因此若您无网易云音乐账户，我们将引导您完成注册，

请特别留意注册过程中您还需要同意遵守网易云音乐制定的相关用户协议、隐私政策等规则与要求。由于本软件使用网易云音乐账户作为登录方式，若您注销网易云音乐账户，您将无法使用本软件的功能与服务。

## 九、我们的基本情况

本软件开发者及技术服务提供方：

公司名称：北京红棉小冰科技有限公司

公司注册地址：北京市海淀区北四环西路 67 号 6 层 608 房间

个人信息保护相关负责人：waveland@xiaobing.ai

本软件被授权运营方：

公司名称：杭州乐读科技有限公司

公司联络地址：杭州市滨江区网商路 399 号

个人信息保护相关负责人：PrivacyProtection@service.netease.com

## 十、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过以下方式联系我们：

1、发送邮件至 [PrivacyProtection@service.netease.com](mailto:PrivacyProtection@service.netease.com)

2、我们的官方网站：[xstudio.music.163.com](http://xstudio.music.163.com)

我们核实相关情况后，一般情况下会在 15 个工作日内回复。

**我们提醒您，部分情况下，为保障您个人信息的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。**

## 十一、定义

1、“关联公司”：指一方直接或间接控制的公司、直接或间接控制该方的公司、或与该方共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“关联”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

2、“个人信息”：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人信息举例	
个人基本信息	个人姓名、生日、性别、联系地址、手机号码、电子邮箱等等
个人身份信息	身份证、人脸照片等
网络身份标识信息	系统账号、IP 地址、邮箱地址等
个人教育工作信息	个人职业、工作单位、学历、学位等
个人社保及财产信息	银行账户及其他支付工具的账户信息、收入来源、收入水平、保单信息、服务记录、借款信息等
联系人信息	通讯录
个人上网记录	网站浏览记录、软件使用记录、点击记录
个人常用设备信息	国际移动设备标识、网络设备的物理地址、设备序列号、设备名称、设备品牌、设备机型、操作系统等
个人位置信息	地理位置信息、WIFI 信息、基站信息等

3、“个人敏感信息”：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

个人敏感信息举例	
个人身份信息	身份证
网络身份标识信息	系统账号、IP 地址、邮箱地址等
个人财产信息	银行账户及其他支付工具的账户信息、收入来源、收入水平、服务记录等
其他信息	通讯录、手机号码、网页浏览记录、精准定位信息